

Política de Privacidade MeuPedágio.com

Introdução

A MeuPedágio.com ("nós", "nos" ou "nosso"), registrada sob o CNPJ 51.111.347/0001-42, com sede na Rua Gomes de Carvalho, 911, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04547-003, compromete-se com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus usuários ("você" ou "seu"). Esta Política de Privacidade detalhada explica nossas práticas em relação à coleta, uso, processamento, armazenamento e proteção dos seus dados pessoais ao utilizar nossos serviços de pagamento de débitos de pedágio.

1. Informações que coletamos

A. Dados de Cadastro: Incluem seu nome, número de celular, endereço de e-mail, endereço residencial, CPF e dados do veículo.

B. Dados de Pagamento: Armazenamos tokens de segurança relacionados ao seu cartão de crédito, utilizados exclusivamente para a realização de transações. Esses tokens são gerados por processadores de pagamento terceirizados, garantindo que seus números de cartão de crédito sejam mantidos em segurança e não armazenados em nossos sistemas.

C. Dados de Uso e Acesso: Coletamos informações sobre como você utiliza nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a, registros de transações, acessos ao sistema e interações com nosso site ou aplicativo.

2. Como Utilizamos Seus Dados

Seus dados são utilizados para:

Executar as transações de pagamento dos pedágios.

Melhorar e personalizar nossos serviços.

Enviar comunicações importantes, tais como mudanças em nossos termos, condições e políticas.

Oferecer suporte ao cliente, resolver disputas e solucionar problemas.

Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos suas informações apenas nas seguintes situações:

Com parceiros e provedores de serviços de pagamento para facilitar as transações.

Para cumprir com leis, responder a processos legais ou solicitações governamentais.

Com terceiros em conexão com uma fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de todo ou uma parte do nosso negócio por outra empresa.

4. Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para fornecer os serviços solicitados, para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

5. Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança robustas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Isso inclui o uso de criptografia, firewalls e protocolos de segurança para comunicação e transmissão de dados.

6. Seus Direitos

Você tem direitos significativos em relação aos seus dados pessoais, incluindo:

O direito de acessar, corrigir ou excluir seus dados.

O direito de se opor ou restringir o processamento de seus dados.

O direito à portabilidade dos dados.

7. Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta política a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão revisada em nosso site. Se fizermos alterações materiais, notificaremos você conforme exigido por lei.

8. Contato

Para qualquer dúvida ou preocupação relacionada à sua privacidade e dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através do [endereço de e-mail específico para contato].

Ao utilizar os serviços de MeuPedagio.com, você reconhece que leu, entendeu e concordou com os termos desta Política de Privacidade. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e assegurar a segurança dos seus dados pessoais.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário, analisar tendências, administrar o site, rastrear o movimento dos usuários pelo site e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que nos permitem reconhecê-lo quando você retorna ao nosso site. Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies ou para alertá-lo quando os sites definirem ou acessarem cookies. No entanto, se você desativar ou recusar cookies, alguns recursos do nosso site podem ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente.